

保証内容

保証期間は、工事完了お渡しから1年、300万円以上の工事の場合は3年といたします。
 保証期間中に、通常の取扱によって当社施工対象に瑕疵が発生し当社がそれを認めた場合、無償で当該部分の補修及び部品の取替えをいたします。
 使用部品でメーカー保証があるものは当該メーカー保証も適用されます。
 保証期間終了後もアフターサービスに努め、不具合が生じた場合の補修や交換は速やかに対応いたします。

保証項目

項目	保証対象	保証対象の現象例	適用除外
構造躯体	基礎	変形	構造上特に影響なく、造成時等の地盤改良などの不備による沈下が原因の場合 上記理由によるクラック。 収縮クラックによる3mm以下のひび割れ（ヘアークラック）
	壁	損傷 亀裂	
構造躯体以外の工事	土間 アプローチ テラス	コンクリート 仕上げ材 自然石 タイル	沈下・クラック及び肌分れの著しいもの
	エクステリア商品	取付・損傷	材質の変形・損傷
	電気関係 照明 電動商品	配管 配線 器具	取付不良・故障・破損
	植栽	庭木	枯れ・倒木
ウッド商品	デッキ フェンス	反り・割れ・腐食・取付不良	収縮クラック 自然石の割れ剥離及び自然素材に起因する色ムラ・キズ 経年変化による汚染、人工的な圧力による打痕・変形 自然災害による破損 電球の球切れ・電池等の消耗 水遣りなどの管理不足による枯れ 注文者が所有する樹木の仮植や移植による枯れ・下草、花物の枯れ 使用上著しく支障をきたすことがない経年変化に伴う反り、割れ メンテナンス不足による腐食

免責事項及び適用除外

- 1 使用者または第三者の故意・過失または不当な修理や改造によるもの。
- 2 施工完了後の移動・移設による損傷・故障、製品において本来の取扱方法から逸脱した使用による損傷。
- 3 天災・火災・落雷・異常電圧などの不可抗力により発生した場合。
- 4 使用者の支給材料及び商品またはこれらに起因する場合。
- 5 周囲環境、公害に起因する場合。
- 6 摩耗、汚れ、変色、乾燥、収縮など材料の自然特性または通常の経年変化によるもの。
- 7 金属製品の錆、変色および自然石の苔、剥離、レンガ及びコンクリートの白華など自然現象によるもの。
- 8 コンクリート及びモルタルを要する左官工事（土間・壁面）におけるヘアークラックと考えられる3mm以下のクラック。
- 9 注文者の都合による仕様及び変更において協議の上で保証対象外とした工事。
- 10 水遣りなどの管理不足による枯れ・移植等による枯れ・下草、花物の枯れ
- 11 お客様の改造改築による不具合。